

BILANCIO SOCIALE

al 31.12.2024



Trevignano Romano - Via dell'Acquarella n. 2B
<http://www.consol-sociale.it/cooperative/bigsur/>

Indice

1. Premessa

- 1.1 Lettera agli stakeholder
- 1.2 Metodologia
- 1.3 Modalità di comunicazione
- 1.4 Riferimenti normativi

2. L'identità dell'organizzazione

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 l'identità
- 2.3 Origini e motivazioni: la storia
- 2.4 La Missione
- 2.5 Democrazia e Mutualità
- 2.6 Territorio di riferimento

3. I Portatori di interesse

- 3.1 La compagine sociale
- 3.2 Le risorse umane – Soci e dipendenti
- 3.3 La Governance e gli Organi di controllo
- 3.4 I fornitori
- 3.5 L'erario
- 3.6 La collettività di riferimento
- 3.7 Rilevazione del grado di soddisfazione

4. L'attività esercitata e la gestione

- 4.1 l'attività esercitata
- 4.2 il carattere mutualistico della società
- 4.3 la sicurezza sul lavoro
- 4.4 la privacy

5. La situazione finanziaria ed economica

- 5.1 Analisi dei costi
- 5.2 Analisi dei ricavi
- 5.3 Destinazione dell'avanzo di gestione
- 5.4 Situazione Patrimoniale e finanziaria
- 5.5 Prospetto informativo ai sensi della legge 124/2017

6 Rischi ed incertezze

- 6.1 Rischi non finanziari
- 6.2 Rischi finanziari
- 6.3 Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente

7. Il futuro del bilancio sociale

- 7.1 Gli obiettivi e le prospettive della cooperativa

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Per il quarto anno consecutivo, BIGSUR sceglie di raccontarsi attraverso il Bilancio Sociale, offrendo una fotografia completa della propria attività, con l'intento di fornire una valutazione pluridimensionale del valore generato — non solo sotto il profilo economico, ma anche sociale e relazionale.

Il presente documento vuole essere uno strumento di rendicontazione rivolto a tutti gli stakeholder, illustrando con trasparenza quanto realizzato dalla Cooperativa nel corso dell'anno 2024. Attraverso questa pubblicazione, auspichiamo di rispondere in modo adeguato alle esigenze informative dei diversi portatori di interesse, che vanno ben oltre la mera dimensione economica.

Ogni organizzazione, oggi più che mai, è chiamata ad assumere un ruolo attivo nello sviluppo sostenibile, valorizzando la pluralità delle relazioni che intrattiene con i propri interlocutori. In quest'ottica, il Bilancio Sociale nasce dalla necessità di raccontare con chiarezza l'attività mutualistica svolta, spiegare il funzionamento della Cooperativa ai soci e alla comunità esterna, e verificare con rigore e trasparenza i risultati ottenuti.

Il Bilancio Sociale è anche un importante strumento di riflessione interna, che ci permette di orientare le scelte future tenendo conto delle reali esigenze espresse dai nostri stakeholder. È, quindi, un documento di conoscenza e di dialogo, utile a chi vive quotidianamente la Cooperativa — soci, lavoratori, volontari — ma anche a utenti, famiglie, committenti e clienti.

Dalle pagine che seguono emergono spunti e indicazioni preziose per il futuro, che la Cooperativa intende raccogliere e valorizzare per rafforzare la propria legittimazione e il riconoscimento da parte degli interlocutori interni ed esterni. I risultati raggiunti e gli impatti generati saranno rendicontati con serietà e rigore, anno dopo anno.

Speriamo che l'impegno profuso nella redazione di questo quarto Bilancio Sociale sia riconosciuto e apprezzato, e che possa rappresentare per tutti Voi uno strumento utile e stimolante.

Il Presidente
Stefano Perconti

1.2 Metodologia

Il bilancio sociale che presentiamo ai nostri portatori di interesse è il frutto di un processo di elaborazione sviluppato con l'apporto di persone appartenenti alle varie aree della cooperativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che esprimono il senso della Cooperativa, la sua progettualità futura e i servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i soci lavoratori e i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Nella piena consapevolezza della sua importanza in quanto strumento di analisi, rendicontazione e comunicazione sociale, l'intento primario è quello di dimostrare i risultati conseguiti nell'anno di competenza, coniugando l'impostazione prevista dalla dottrina di riferimento con la volontà di rappresentare, in modo efficace e veritiero, quella peculiare combinazione di valori, mission e performance economica che caratterizza l'essere "impresa sociale".

Il bilancio sociale riveste per **BIGSUR** le seguenti valenze:

- prodotto di un esercizio di trasparenza;
- piattaforma condivisa per la valutazione delle performance di tutte le aree aziendali (completezza);
- rappresentazione esaustiva e verificabile di elementi quantitativi comparabili e qualitativi attendibili;
- testimonianza di un percorso interno di riflessione e messa a fuoco degli attuali scenari per delineare obiettivi di miglioramento, innovazione e sviluppo.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Iniziative promozionali
- Sito internet

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ai sensi del decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019 in riferimento alla legge 106/2016 e all'articolo 14 del Decreto Legislativo 112/2017 e successive modificazioni ed integrazioni.

È stato, pertanto concepito come documento pubblico rivolto a tutti gli **stakeholder** affinché possano trovare informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue gli obiettivi che ciascuno di essi ha a cuore.

Questo documento predisposto dal consiglio di Amministrazione verrà presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che si terrà in data 22/05/2025, verrà successivamente pubblicato sul sito internet istituzionale della Cooperativa, depositato nel Registro delle imprese e diffuso a tutti i nostri portatori di interesse.

2. IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31.12.2024

Denominazione	BIGSUR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	Dell'Acquarella n. 2B
Forma giuridica e modello di riferimento	Società cooperativa sociale modello spa
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo B
Data di costituzione	15.05.2018
Codice fiscale e Partita IVA	1480981004
N. iscrizione albo Nazionale società cooperative sociali	C127166 Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto - Categoria: Coop Sociali di produzione e lavoro
N. iscrizione albo Regionale società cooperative sociali	n. 1133 iscritta con atto G16341 del 14/12/2018
N. iscrizione Registro Unico Nazionale Enti del Terzo Settore	Rep. n. 25051 - Iscritto per importazione dal Registro Imprese il 21/03/2022 – sezione Imprese sociali
Telefoni	069985150
Email	bigsurcooperativa@gmail.com
Indirizzo di posta elettronica certificata	bigsurcoop@legalmail.it
Sito internet	www.consol-sociale.it/cooperative/bigsur/
Adesioni a consorzi di cooperative	Consol Consorzio Cooperative Sociali
Codice ateco	81.21.00 Pulizia generale (non spec.) di edifici
Rea	RM1547492

2.2 L'Identità

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi - intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella Legge 381/91, o diverso limite che dovesse sopravvenire in seguito a modifica legislativa. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere anche soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della Legge 381/91

Ne consegue che la nostra cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Ne consegue che per la nostra natura di Cooperativa sociale, ci differenziamo dalle altre forme cooperative per il perseguimento di un fine più ampio rispetto allo scopo mutualistico semplice. Allo schema tradizionale di Cooperativa di produzione e lavoro caratterizzata per il raggiungimento di un fine mutualistico "interno", si sovrappone, infatti, un fine mutualistico di forte rilevanza sociale che agisce nell'interesse delle persone svantaggiate, principali *stakeholder* della Cooperativa.

Possiamo quindi affermare che la natura di **BIGSUR** si fonda su un gruppo di persone che perseguono scopi, economici, sociali ed educativi mediante lo spirito imprenditoriale, nel tentativo di soddisfare al meglio i bisogni dei propri soci (mutualità interna) e, nel contempo, di perseguire gli interessi delle persone svantaggiate, così come previsto anche dalla legge n. 381/91, indipendentemente dalla circostanza che essi siano soci della Cooperativa ovvero lavoratori non soci.

Per la realizzazione di questo ambizioso progetto e per la nostra natura di cooperativa sociale, ci teniamo a sottolineare che ciò ci differenzia rispetto ad altre forme di organizzazione economica è proprio *la prevalenza dei principi etici sulle tecniche commerciali*. Senza questa fondamentale differenza, la nostra cooperativa non avrebbe ragioni di esistere.

Naturalmente, nella costante ricerca di soddisfare al meglio sia le aspettative della collettività locale, sia gli

interessi dei nostri soci lavoratori, dobbiamo operare quotidianamente cercando di mantenere in perfetto equilibrio, sia l'elevato scopo sociale, sia il fine economico. Ciò detto, ci teniamo a sottolineare che nel caso in cui dovessimo fallire i nostri obiettivi economici, difficilmente potremmo garantire una positiva influenza sociale. Nella consapevolezza che l'efficienza economica deve avere, nei termini sopra illustrati, una sorta di priorità, è possibile affermare che il lato economico e quello sociale rappresentano, in **BIGSUR**, due facce della stessa medaglia.

Attraverso la realizzazione del risultato economico, **BIGSUR** si pone i seguenti obiettivi:

- *Farsi conoscere nella comunità come giusto datore di lavoro e offrire un'immagine di società modello*
- *Dare il proprio contributo ai programmi di sviluppo della collettività locale*
- *Procurare ai soci continuità lavorativa migliorando le loro condizioni economiche, sociali e professionali*

2.3 Origini e motivazioni – la storia

Come riportato all'art. 3 dello statuto sociale la Società senza finalità di lucro, ispirandosi ai principi della mutualità e della solidarietà sociale, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività di impresa, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli articoli 1 lettera b) e 4 della legge n. 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni.

La Cooperativa ha, inoltre, lo scopo procurare ai soci continuità d'occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

BIGSUR costituitasi il 15.05.2018 con atto notarile Antonio Fasani si ispira ed agisce sulla base dei principi cooperativi che sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente lavoratori retribuiti, nel rispetto del proprio regolamento interno e del contratto nazionale di lavoro delle cooperative sociali, dando occupazione lavorativa ai propri soci e alle persone svantaggiate, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Coerentemente con la propria storia, la cooperativa, grazie all'assistenza del Consorzio Consol, ha potuto avviare alcune attività economiche e sociali che al momento **hanno consentito di poter fornire occasioni di lavoro a sei lavoratori di cui ben quattro svantaggiati.**

Riteniamo, comunque che il potenziale di crescita sul nostro territorio potrà offrirci nel tempo, nuove occasioni di lavoro finalizzate alla crescita e al consolidamento dei nostri presupposti economici e sociali porti alla base della nostra costituzione.

La società non ha dunque scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

2.4 La Missione

BIGSUR è una **cooperativa sociale di tipo B** la cui finalità istituzionale, in accordo con la legge 381/91, è il perseguimento dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso una politica di impresa sociale concentrata su tre principi di riferimento:

1. Valorizzazione delle risorse umane = porre la persona al centro rappresenta un principio guida fondamentale per **BIGSUR**, che orienta strategie, progetti e linee di intervento. Questo significa tutelare l'autonomia individuale, riconoscere e sostenere le capacità personali e valorizzare le risorse

residuali di ciascuno. In quest'ottica, la Cooperativa si impegna a promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori, favorendo processi di condivisione delle responsabilità e coinvolgendoli nella gestione delle attività. La valorizzazione del capitale umano si traduce così in un ambiente di lavoro inclusivo, dove ogni persona è considerata risorsa essenziale per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

2. Territorialità e collaborazione = essere partner attivo nella costruzione di reti nel territorio;
3. Competenza e specializzazione = Essere presenza significativa, stare sul territorio con capacità di leggere i bisogni emergenti e di sviluppare ipotesi di risposta per attivare interventi promozionali in collaborazione con i servizi pubblici e in rete. L'utilità sociale è il valore principe intorno al quale è stata costruita la cooperativa

L'obiettivo della cooperativa è creare benessere sul luogo di lavoro e di essere un ambiente idoneo a promuovere percorsi d'inserimento lavorativo e di emancipazione sociale. Per perseguire coerentemente tale scopo è data molta importanza alla qualità degli inserimenti lavorativi, evidenziata soprattutto dal clima e dalla bontà delle relazioni tra i lavoratori; che siano essi tutor, inserimenti, responsabili o semplicemente colleghi e dalla qualità del progetto stesso di inserimento attraverso la valutazione individuale delle problematiche e la condivisione del percorso.

L'orientamento della cooperativa è quello di cercare sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione di **BIGSUR** è anche:

- Promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità;
- Ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli enti locali;
- Ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che **BIGSUR** gestisce;
- Creare condizioni di lavoro in favore dei propri soci alle migliori condizioni economiche, sociali, morali e professionali possibili

2.5 Democrazia e mutualità

Il carattere democratico è considerato uno degli elementi essenziali del sistema cooperativo. Mancando questo elemento, una organizzazione non può essere considerata una vera e propria cooperativa.

Il principio cooperativo di Rochdale "una testa un voto" è certamente fondamentale, ma racchiude soltanto un aspetto della democrazia nelle cooperative, poiché, secondo noi, il carattere democratico deve manifestarsi, ed essere testimoniato, in molte altre circostanze, oltre che nelle assemblee dei soci.

BIGSUR ha ritenuto di misurare il proprio carattere democratico attraverso:

- l'appartenenza che non deve essere mai un atto di coercizione, ma di volontà di ciascun socio;
- Il concetto di "partecipazione aperta" e di "non discriminazione"
- La possibilità di garantire ai propri soci di essere allo stesso livello, creando legami su cui poter basare la solidarietà
- Il coinvolgimento dei soci, non sono attraverso l'attribuzione del voto, ma attraverso l'effettiva partecipazione alla vita sociale
- il diritto dei soci di nominare ed eleggere gli organi di governo e cioè il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale, la Società di Revisione incaricata al controllo legale dei conti
- il diritto dei soci di esaminare, valutare ed approvare il bilancio, lo statuto, i regolamenti interni, la destinazione degli utili di esercizio
- la non distinzione di ruoli fra uomini e donne. Ogni socio occupa il proprio posto di responsabilità non per il proprio sesso ma esclusivamente per la sua qualità di socio
- lo stimolo alla formazione professionale ed all'educazione cooperativa

- la comunicazione interna indirizzata a favorire la conoscenza del ruolo cooperativo e dell'impegno sociale a cui fare riferimento

In breve, il nostro concetto di democrazia è esemplificato attraverso tutti gli aspetti della nostra organizzazione, oltre che da quello della votazione basata sulla regola "una testa un voto" nelle assemblee; Agorà vuole essere una forma di democrazia sia nella struttura che nella sua attività operativa, e non una gerarchia di poteri strettamente controllata.

- ***La mutualità interna ed esterna:***

La nostra società, essendo una cooperativa sociale che svolge attività d'impresa, educative e formative, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui alla lettera b) della legge n.381/91, si differenzia dalle altre cooperative per il perseguimento di un fine più ampio rispetto allo scopo mutualistico semplice in quanto è soprattutto "esterno" al gruppo costituente.

Il fine mutualistico "esterno" di BIGSUR consiste nel far beneficiare della propria attività quelle categorie di soggetti svantaggiati che compatibilmente con il loro stato soggettivo non possono essere socie della cooperativa.

Il fine mutualistico interno, consiste invece nel procurare lavoro in favore dei propri soci alle migliori condizioni economiche, sociali, professionali possibili, considerando sempre come principio fondamentale la piena applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro applicato per i lavoratori delle cooperative sociali, che deve essere, a prescindere da qualsiasi scenario e contesto, riconosciuto come base minima di partenza.

Non a caso **BIGSUR**, pur rivolgendo la principale attenzione nel conseguimento del proprio fine mutualistico, è riuscita anche quest'anno a garantire a tutti i lavoratori la piena applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

- ***Dimostrazione della mutualità prevalente***

La nostra società, essendo una cooperativa sociale di cui alla lettera b) della legge n.381/91, non deve dimostrare, ai sensi dell'art.2513 del C.C., le condizioni di prevalenza secondo le modalità previste nello stesso articolo del C.C.. In ogni caso:

- ✓ Lo statuto vigente prevede tutte le clausole di mutualità prescritte dall'art. 2514 del C.C.;
- ✓ La cooperativa è iscritta all'albo delle imprese cooperative nella sezione Mutualità Prevalente e nella categoria Cooperative sociali a mutualità prevalente di diritto;
- ✓ Nella nota integrativa che accompagna il bilancio viene documentata l'attività mutualistica conferita dai soci, rispetto a quella dei non soci.

Cooperare significa

Scegliere di operare insieme, unire impegno, lavoro, iniziative nel tentativo di raggiungere un obiettivo comune in grado di rispondere ad un bisogno e nel contempo generare conseguenze ed esiti socialmente desiderabili.

2.6 Territorio di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente nei Comuni di Trevignano Romano e di Anguillara Sabazia.

3. PORTATORI DI INTERESSE

BIGSUR è di fatto un luogo di relazioni tra i diversi portatori di interesse, individuabili in:

1. La compagine sociale;
2. I lavoratori;
3. La governance;
4. I fornitori;
5. L'erario;
6. La collettività di riferimento

3.1 La compagine sociale – rapporto con i soci – criteri per l'ammissione

La compagine sociale

BIGSUR è fondata su un gruppo di persone aventi una necessità comune, per la cui soddisfazione si agisce in maniera organica.

In una Cooperativa come la nostra, avente la duplice finalità di cooperativa sociale e di lavoro, l'impegno richiesto, può considerarsi "totale", in quanto rappresenta, da un lato, il mezzo di sostentamento del socio e, dall'altro, il mezzo per dare una risposta ai bisogni sociali della collettività. Alla data del 31.12.2023 la Cooperativa è composta da quattro soci cooperatori e da due soci volontari. Non risultano altre categorie di soci quali: soci persone giuridiche, soci sovventori o comunque finanziatori.

I requisiti richiesti per l'ammissione dei soci sono tutti coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività svolta dalla Cooperativa.

Il coinvolgimento e l'impegno dei soci per la realizzazione della nostra "mission", rappresentano la linfa vitale della Cooperativa. La forza del legame fra i soci di una cooperativa, è nel nostro caso, la misura del successo sin qui realizzato.

Per questo, la nostra cooperativa **BIGSUR** si sforza costantemente, nel tentativo di:

- Coinvolgere i propri soci in una maggiore partecipazione democratica;
- Stimolare la formazione professionale e l'educazione cooperativa;
- Favorire la comunicazione interna, stimolando la conoscenza del ruolo cooperativo e dell'impegno sociale a cui fa riferimento

Rapporto con i soci

Ai sensi dell'art. 2516 del C.C., precisiamo che la Cooperativa nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici ha rispettato, fra i soci, il principio di parità di trattamento, in ossequio al nostro statuto sociale e al regolamento interno. Tutti i soci sono stati messi in condizione di poter partecipare al raggiungimento degli scopi sociali, ed inoltre:

- *di poter concorrere alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;*
- *di poter partecipare alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;*
- *di contribuire alla formazione del capitale sociale, partecipando al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;*
- *di mettere a disposizione le proprie capacità professionali, anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità e qualità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa*

Con il socio lavoratore si è inoltre stabilito, contestualmente alla sua adesione, un ulteriore rapporto di lavoro, in una delle forme contrattuali previste dalla legge e dal regolamento interno previsto dalla legge n. 142/201 ed approvato dall'assemblea dei soci il 30.10.2018.

Criteri per l'ammissione dei soci

Gli unici criteri previsti sono quelli riportati dallo statuto, dal regolamento interno e dalla normativa vigente. La quota sociale è di **euro 200,00** senza ulteriori spese per il socio/a.

Il Consiglio di Amministrazione delibera sulle domande di ammissione a socio che vengono accolte dopo aver valutato il possesso da parte dell'aspirante socio dei requisiti morali e professionali previsti dallo statuto sociale.

Ogni ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e, l'ammissione deve essere coerente con le capacità della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie di medio e lungo termine.

La compagine sociale alla data del 31.12.2024 registra 4 soci cooperatori e 2 soci volontari.

3.2 Le risorse umane

Alla data del 31.12.2024 risultano occupati 13 lavoratori part-time, ai quali è stato applicato pienamente il Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali, ed un lavoratore libero professionista. Risultano altresì impegnati nei processi produttivi della cooperativa due soci volontari ai quali non viene riconosciuto alcun tipo di compenso.

Nel far presente che, sia per il personale dipendente che per i soci lavoratori, non vi sono mai state differenziazioni di sorta, vogliamo sottolineare le attenzioni della Cooperativa nei confronti di tutte le risorse umane. Nel rispetto dei nostri scopi sociali, possiamo quindi affermare di aver riversato ai nostri lavoratori tutte le risorse economiche possibili. Infatti, a fronte di ricavi per servizi pari ad **Euro 240.506** abbiamo remunerato il personale a libro paga per complessivi **Euro 200.306**

Precisiamo, altresì, che per tutti i lavoratori sono state attuate tutte le misure previste dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro.

In questa sezione vogliamo cogliere l'occasione per mettere in evidenza la ricaduta occupazionale della cooperativa, ovvero il contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.

Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo instaurati, aggiornati alla data del 31.12.2024:

Tipologia contratto	N.
Contratti a tempo indeterminato	12
Contratti a tempo determinato	1
TOTALE	13

Qualifiche professionali e livelli dei lavoratori subordinati

Qualifica	Numero
A1	4
B1	4
C1	2
D1	3

Ripartizione dei lavoratori subordinati per tipo di rapporto

	Socio	Dipendente	Volontario
Uomini	2	1	1
Donne	1	9	1
Totale	3	10	2

Valore minimo e massimo delle retribuzioni annue

Avendo riconosciuto a tutto il personale il pieno rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di lavoro possiamo attestare che la retribuzione ai lavoratori subordinati non è stata superiore del 40% rispetto a quella prevista dal Contratto di riferimento ed inoltre che la differenza retributiva lorda tra lavoratori non ha superato in nessun caso il rapporto di uno a otto.

Coinvolgimento dei lavoratori

Come peraltro previsto anche dalla recente normativa che disciplina l'impresa sociale, **BIGSUR** ha sempre coinvolto tutti i lavoratori inseriti nei processi produttivi della Cooperativa sia nella gestione economica, sia nelle scelte strategiche, consentendo loro di partecipare in tutte le riunioni assembleari. Periodicamente, la Presidenza intrattiene sistematici incontri con tutti i lavoratori al fine di valutare la situazione economica e finanziaria, le prospettive del mercato, la continuità lavorativa, il grado di soddisfazione dei servizi erogati.

3.3 La Governance e gli organi di controllo

Il sistema di governo e di controllo della Cooperativa consta di due organismi:

- Assemblea dei soci;
- Consiglio di Amministrazione;

L'Assemblea dei soci è convocata almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio ed è l'espressione della democraticità interna alla Cooperativa, in quanto rappresenta l'universalità dei soci. È compito dell'assemblea:

- Approvazione del bilancio;
- Nomina degli organi sociali e la determinazione dei loro compensi;
- Approvazione e modifiche statutarie e regolamenti interni;
- Eventuale responsabilità degli amministratori;
- Scioglimento anticipato e nomina liquidatori;
- Tutti gli argomenti attinenti la gestione sociale indicati nell'ordine del giorno.

In particolare l'assemblea dei soci nel corso del 2024 si è riunita formalmente in data 13/05/2024 per discutere e deliberare su:

- 1) *Approvazione bilancio al 31.12.2023, nota integrativa del Consiglio di Amministrazione comprensiva della relazione di cui all'art. 2 della legge n. 59/92;*
- 2) *Approvazione Bilancio Sociale 2023;*
- 3) *Rinnovo organo amministrativo*
- 4) *Varie ed eventuali.*

Le partecipazioni dei soci ai lavori assembleari è stata anche quest'anno molto soddisfacente, avendo contato una presenza effettiva del 100,00% dei soci.

Ogni socio ha diritto ad un solo voto. Chiunque per qualsiasi motivo non può intervenire personalmente all'Assemblea, ha facoltà di farsi rappresentare soltanto da altri soci mediante delega scritta; ciascun socio può rappresentare al massimo un altro socio.

Il Consiglio di Amministrazione: dura in carica tre esercizi e si compone di tre membri. L'organo amministrativo nominato con l'assemblea del 13/05/2024 è stato integrato con successive delibere assembleari, pertanto l'attuale composizione è la seguente:

<i>Stefano Perconti</i>	<i>Presidente</i>
<i>Simona Guidoni</i>	<i>Consigliere</i>
<i>Pancaldi Alessandra</i>	<i>Consigliere</i>

Il consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Esso può quindi deliberare su tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione di quelli che per legge sono di esclusiva competenza dell'assemblea.

In questi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato il percorso di avviamento che ha coinvolto tutta la cooperativa, indispensabile non solo per l'impostazione del modello organizzativo ed amministrativo, ma soprattutto per far fronte alla complessità dei valori di un'impresa sociale quale è **BIGSUR**.

In seno al consiglio di Amministrazione viene nominato il Presidente ed eventualmente il Vice Presidente.

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa. È colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Per i membri dell'organo amministrativo non è stata prevista alcuna remunerazione e nessun gettone di presenza, salvo il riconoscimento delle spese vive documentate effettivamente sostenute in nome e per conto della Cooperativa.

Nel corso del 2024 l'organo amministrativo si è riunito formalmente 4 volte e tutte le decisioni intraprese sono state sempre approvate all'unanimità. La partecipazione alle riunioni dell'organo amministrativo è sempre stata totalitaria.

Qualsiasi decisione del Consiglio di Amministrazione è stata, inoltre portata a conoscenza di tutte le risorse umane, coinvolte nei processi produttivi e con loro condivisa.

Compensi agli organi sociali

Non sono previsti e non vengono erogati compensi agli organi sociali.

Altri organi di controllo

La cooperativa è sottoposta annualmente alla **vigilanza da parte Ministero dello Sviluppo Economico**, ai sensi del D.Lgs. n. 220/2002. L'ultimo verbale ispettivo, con regolare rilascio del certificato di revisione risale al 17/01/2025.

3.4 I Fornitori

Per le proprie necessità operative **BIGSUR** si rivolge ad alcuni fornitori scelti non solo con criteri di convenienza economica ma anche valorizzando la prossimità territoriale e la condivisione di obiettivi comuni. La maggior parte dei fornitori della Cooperativa ha dunque sede nel suo stesso territorio di operatività. Nel comparto di maggior impegno, sia statutario che economico, **la Cooperativa** si avvale preferibilmente di soggetti non profit, ritenuti in particolare sintonia con la nostra natura non lucrativa.

Tra questi vogliamo ricordare la preziosa collaborazione con il Consorzio tra cooperative sociali **CONSOL** al quale aderiamo fin dalla nostra costituzione, che ci consente di operare a stretto contatto anche con altre imprese sociali del territorio.

3.5 L'erario

Il sodalizio, per sua natura di cooperativa sociale di produzione e lavoro può ancora godere di alcune modeste agevolazioni fiscali previste dal Dpr 601 DPR 601/73. Si avvale, inoltre della possibilità di dedurre, dalla base imponibile Irap il costo sostenuto con riferimento ai contratti di lavoro a tempo indeterminato. Premesso ciò, Vi confermiamo che nonostante le agevolazioni fiscali, dalla costituzione ad oggi abbiamo sempre ottemperato a tutti gli impegni ed obblighi di legge, sia verso l'erario, sia nei confronti della Pubblica Amministrazione. In questo esercizio, abbiamo sostenuto i seguenti costi:

- IRAP, euro 830;
- Contributo di revisione, euro 443;
- Altri oneri tributari, euro 2.571

3.6 La Collettività di riferimento

Ai sensi della legge 381/91 la nostra Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. In questo contesto **BIGSUR** progetta e gestisce servizi e interventi innovativi volti allo sviluppo sostenibile in campo agricolo, turistico e ambientale. **BIGSUR** è stata fondata da un gruppo di giovani che, di fronte alle sfide poste dalla crisi in termini di disoccupazione giovanile, precarietà e inadeguato livello dei salari, hanno deciso di provare a valorizzare le risorse del proprio territorio, per accrescerne l'attrattività e creare nuove e maggiori possibilità di lavoro per la comunità che lo vive.

Per quanto espresso, possiamo affermare che la nostra collettività di riferimento è:

- Soci e lavoratori (giovani disoccupati e svantaggiati);
- Territorio (Istituzioni Pubbliche locali)
- Il sistema no profit (Consol Soc. Coop)
- Clienti

3.7 Rilevazione del grado di soddisfazione

In un'ottica che pone il benessere della persona, l'umanizzazione e la personalizzazione dei servizi erogati al centro della nostra missione, un particolare rilievo viene dato alla raccolta di feed back sul grado di soddisfazione e sulla qualità percepita da:

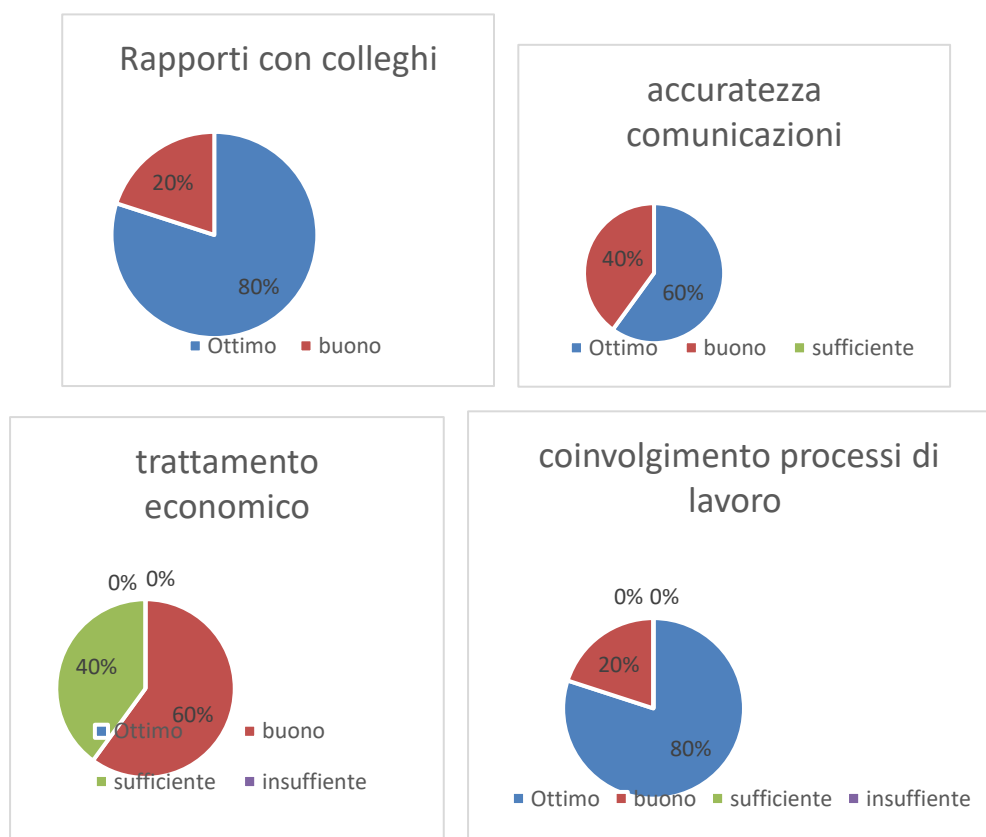
- a. soci
- b. lavoratori

Il Sistema prevede l'utilizzo di uno specifico strumento per la rilevazione della soddisfazione dei portatori di interesse sopra elencati. Nella prossima edizione del bilancio sociale, è nostro auspicio approfondire maggiormente questa analisi, allargandola anche ad altri portatori di interesse come ad esempio i nostri enti committenti.

Ciascun questionario è stato compilato in forma anonima al fine di garantire la massima libertà di espressione.

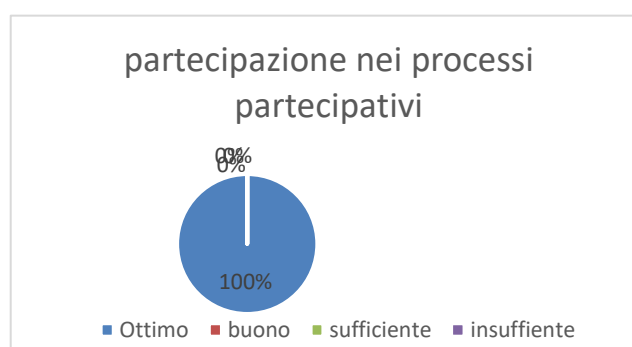
Ai lavoratori (soci e non) è stato sottoposto il seguente questionario:

1. rapporto con i colleghi
2. accuratezza e tempistica delle comunicazioni
3. grado di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il lavoro
4. grado di partecipazione nei processi partecipativi della Cooperativa
5. trattamento economico.



Dalla valutazione dei questionari riservati al personale emergono dati sostanzialmente positivi.

Ai soci è stato richiesto anche richiesto il grado di partecipazione nei processi partecipativi con il seguente risultato:



4. L'ATTIVITA' ESERCITATA E LA GESTIONE

4.1 L'attività esercitata

La Cooperativa BIGSUR svolge le seguenti attività:

- Gestione strutture turistico-ricettive – La Cooperativa gestisce il Bigsur Social Camping, struttura sita in Trevignano Romano. Operiamo per garantire che le nostre strutture siano aperte a tutti; quindi, attrezzate per ospitare al meglio anche persone diversamente abili, lavorando perché il turismo diventi volano per la valorizzazione delle risorse naturali e delle produzioni agricole del territorio.
- Servizi di pulizia in favore di Enti pubblici e privati.
- Servizi di supporto alla progettazione bandi e avvisi pubblici in favore del Consorzio CONSOL e di

altre cooperative aderenti allo stesso consorzio.

- Servizi di supporto alla gestione di progetti in favore del CONSOL.
- Servizi di consulenza per progettazione interventi conto Enti Pubblici.
- Gestione di eventi culturali e servizi bibliotecari

Nello specifico nel corso del 2024, oltre alla gestione della struttura turistico-ricettiva Bigsur Social Camping, sono stati gestiti:

SERVIZI DI PULIZIE:

- Parco Naturale Regionale Di Bracciano e Martignano – fino al mese di febbraio 2024 in proprio, poi quale consorziata esecutrice CONSOL SOC COOP;
- BCC della Provincia Romana – a far data dal mese di gennaio 2024 quale consorziata esecutrice CONSOL SOC COOP;
- Servizio di pulizie degli stabili del Comune di Trevignano Romano – a far data dal mese di settembre 2024;
- Altri servizi di pulizia ordinaria e straordinaria e di sanificazione presso le strutture educative gestite dal consorzio CONSOL, presso la sede sociale e presso le sedi dei diversi progetti gestiti;

SERVIZI BIBLIOTECARI:

- gestione dei servizi bibliotecari presso la biblioteca Comunale di Anguillara Sabazia quale consorziata esecutrice CONSOL SOC COOP, a far data dal mese di gennaio 2024;
- gestione dei servizi di supporto ai servizi bibliotecari presso la biblioteca Comunale di Bracciano quale consorziata esecutrice CONSOL SOC COOP, a far data dal mese di gennaio 2024;
- gestione dei servizi di supporto ai servizi bibliotecari presso la biblioteca Comunale di Trevignano Romano quale consorziata esecutrice CONSOL SOC COOP a far data dal mese di marzo 2024;

SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE

- gestione e manutenzione del verde presso le strutture educative gestite, affidati dal Consorzio CONSOL;
- gestione e manutenzione del verde presso la sede sociale per conto della Cooperativa L'Oasi

Sono stati inoltre realizzate attività di supporto agli inserimenti lavorativi gestiti dalla cooperativa L'Oasi. E' stato altresì realizzato quale consorziata esecutrice CONSOL SOC COOP il servizio di coordinamento cantieri Myoporum SAS siti in Trevignano Romano.

L'esercizio corrente presenta un sostanziale pareggio di gestione e la situazione è così riassunta:

COMPONENTI POSITIVI	Euro	240.506
COMPONENTI NEGATIVI	Euro	240.112
RISULTATO DI GESTIONE	Euro	394

Precisiamo che l'avanzo d'esercizio, nel rispetto dello statuto sociale e della nostra mission, contribuirà ad alimentare i nostri fondi di riserva indivisibili e conseguentemente il patrimonio netto. L'attenzione che la nostra Cooperativa vuole rivolgere alla politica di patrimonializzazione deve essere interpretata dai soci e dalla collettività di riferimento, come un fattore estremamente positivo per diverse motivazioni:

- a. avere una cooperativa sufficientemente patrimonializzata ci consentirà di poter fronteggiare i ritardati pagamenti da parte della nostra committenza, evitando il peso degli oneri finanziari e soprattutto, di remunerare i soci lavoratori entro i termini previsti dal regolamento interno.
- b. i fondi di riserva, comunque indivisibili fra i soci, sia durante la vita associativa che all'atto del suo scioglimento, potranno, tuttavia, essere utilizzati per fronteggiare periodi di crisi futura, dettati da perdite di commesse o altri fattori imprevedibili. Con ciò vogliamo dire, che nel caso in cui si dovessero accertare future perdite di esercizio, queste potranno essere più agevolmente assorbite attraverso l'utilizzo dei fondi di riserva, senza dover richiedere ai soci ulteriori sacrifici o, peggio, stati di crisi aziendale;
- c. Attraverso la formazione dei fondi di riserva, si ottiene una cooperativa patrimonialmente in grado di poter contribuire, anche nell'interesse della collettività locale, veri e propri *stakeholder* della Cooperativa. In sostanza, la Cooperativa, attraverso le proprie risorse, intende realizzare progetti socio-economici utilizzabili dalla comunità, sulla base delle indicazioni dei soci e dei possibili utilizzatori dei servizi.

4.3 Il Carattere mutualistico della Società

Per tutto quanto sin qui esposto e per quanto di seguito espresso, riteniamo di poter affermare che l'operato dell'organo amministrativo ed il funzionamento della Cooperativa è sempre stato consono con i principi cooperativistici e della mutualità, nel rispetto della legislazione vigente e dello Statuto sociale. Pertanto, anche ai sensi dell'art. 2545 del C.C., confermiamo che la Cooperativa è stata in grado di offrire ai soci quelle aspettative che sono state alla base della costituzione e che i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico sono stati ampiamente valutati durante l'esercizio, sia attraverso il contributo apportato da ciascun aderente sia attraverso periodiche informative. Il tutto conformemente con il carattere cooperativo della società e nel rispetto dello statuto sociale, del regolamento interno e dei deliberati assunti dagli organi sociali.

Per completezza, inoltre, evidenziamo che:

- con tutti i soci è stato instaurato, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro, nel rispetto della legge e del regolamento interno approvato;
- a tutti i soci è stata garantita continuità occupazionale per l'intero esercizio;
- indipendentemente dal rapporto di lavoro instaurato, le condizioni economiche dei soci sono state garantite anche attraverso l'applicazione del contratto Nazionale di Lavoro vigente;
- la cooperativa, come previsto dallo statuto sociale, oltre ad operare con i propri soci, ha attuato il proprio oggetto sociale anche con dipendenti non soci in misura necessaria al buon funzionamento dell'impresa.
- le attività esercitate sono quelle previste da statuto ovvero quelle di cui alla legge n.381/91.

4.4 La sicurezza sul lavoro

Durante l'esercizio abbiamo sempre rivolto la massima attenzione alla normativa riguardante la sicurezza sul lavoro, affidando l'incarico a consulenti e ditte esterne che ci hanno supportato nelle fasi di realizzazione dei vari adempimenti ed accorgimenti che sono stati intrapresi. La gestione della sicurezza sul lavoro è affidata alla ditta GIMA srl che oltre alla valutazione dei rischi e alla sorveglianza sanitaria, ci ha supportato nelle fasi di realizzazione dei vari adempimenti ed accorgimenti che sono stati tutti intrapresi (formazione del personale, visite mediche, analisi etc.).

La salute e la sicurezza sul lavoro sono state perseguite tramite una **cultura della prevenzione** che si crea, innanzitutto, con la formazione e l'informazione. I lavoratori non sono solamente i **soggetti** tutelati ma anche attori **attivi**: devono essere consapevoli delle condizioni del proprio ambiente di lavoro, dell'utilizzo dei dispositivi di sicurezza e partecipanti alla valutazione dei rischi e nella prevenzione.

Tra i soggetti responsabili della sicurezza sul lavoro, un ruolo particolare è stato attribuito al Responsabile del servizio di prevenzione e protezione, Per. Ind. Gizi Marco della Gima srl e al Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, nella persona del dipendente Alberto Gazzella.

4.5 La privacy

Nel corso dell'esercizio la Cooperativa ha aggiornato il processo di adeguamento sulla normativa vigente in materia di privacy, affidando l'incarico di consulenza alla **3tech srl** e l'incarico di DPO allo **dott. Ing. Francesco Cinotti**.

5. LA SITUAZIONE FINANZIARIA ED ECONOMICA

5.1 Analisi dei costi di gestione

	2023	2024
B6 MATERIALI	3.602	6.765
B7 SERVIZI	34.352	20.247
B8 GODIMENTO BENI DI TERZI	2.400	2.400
B9 COSTI DEL PERSONALE	60.560	200.306
B10 AMMORT. E SVALUTAZ.	2.114	2.356
B12 ACCANT.I PER RISCHI	-	-
B13 ALTRI ACCANTONAMENTI	-	-
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	4.306	7.199
TOTALE COSTI DI PRODUZIONE	107.334	239.273
INTERESSI E ONERI FINANZIARI	6	9
ONERI STRAORDINARI	-	-
IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	2.278	830
TOTALE GENERALE COSTI	109.618	240.112

5.2 Analisi dei ricavi di gestione

	2023	2024
A1 RICAVI PER SERVIZI	108.553	239.147
A5 ALTRI RICAVI E PROVENTI	3.114	1.359
C16 PROVENTI FINANZIARI	-	-
E20 PROVENTI STRAORDINARI	-	-
TOTALE GENERALE RICAVI	111.667	240.506

5.3 Destinazione dell'avanzo di esercizio

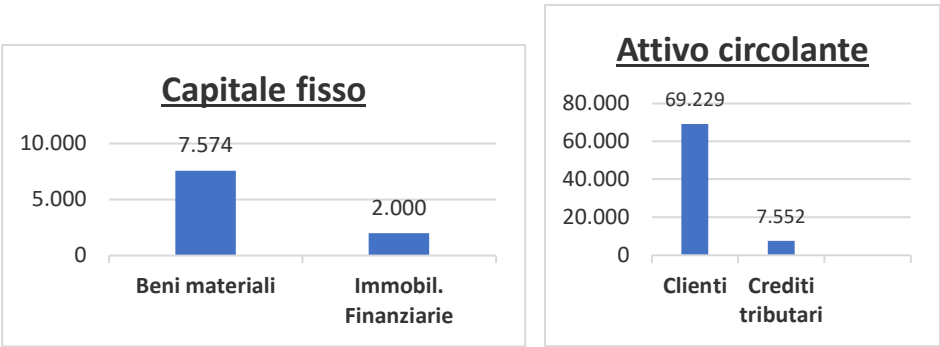
Ai sensi di legge e di statuto è preclusa alla Cooperativa la divisione di utili fra i soci sia durante la vita della società che all'atto del suo scioglimento. Pertanto l'assemblea dei soci ha deliberato di destinare l'avanzo pari a € 394 al fondo di riserva ordinario e indivisibile dedotto il 3% da destinare ai fondi mutualistici.

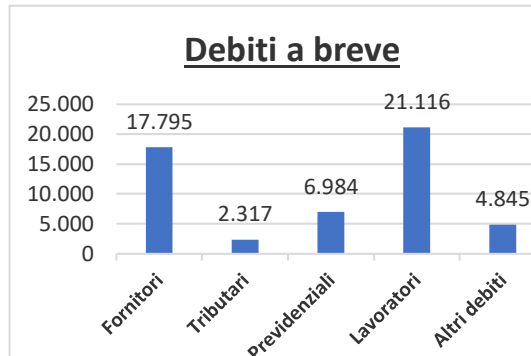
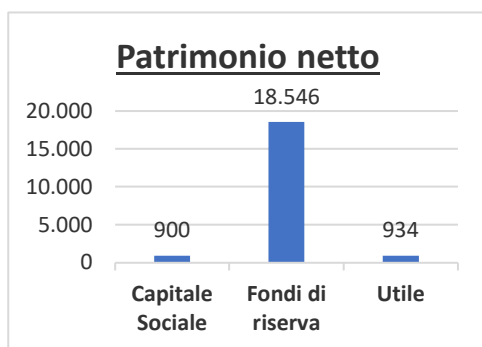
5.4 Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di dare maggiore trasparenza sulle varie informazioni di bilancio, di seguito approntiamo la seguente riclassificazione dello Stato Patrimoniale

Riclassificazione dello Stato Patrimoniale secondo il criterio “finanziario”:

Attivo	2024	Passivo	2024
Crediti V/soci	0	Capitale netto	19.840
Capitale fisso	9.574	Capitale sociale	900
Immateriali	-	Riserve indivisibili	18.546
Materiali	7.574	Utile d’esercizio	394
Finanziarie	2.000	Passivo consolidato	16.108
Capitale circolante	81.359	Fondo TFR	16.108
Liquidità differite	78.190	Passivo corrente	55.907
Liquidità immediate	3.169	Fonti a breve termine	55.907
Ratei e risconti	922	Ratei e risconti	-
Totale impieghi	91.855	Totale fonti	91.855





5.5 Prospetto informativo ai sensi della legge 124/2017

Si comunica che, a sensi della Legge n. 124/2017, comma 125-129 dell'art.1, cosiddetta Legge annuale per il mercato e la concorrenza, la Cooperativa non ha ricevuto contributi per l'anno 2024.

6. RISCHI ED INCERTEZZE:

In questa parte della presente relazione vogliamo rendere conto dei rischi, intendendo per tali quegli eventi atti a produrre effetti negativi in ordine al perseguimento degli obiettivi aziendali, e che quindi ostacolano la creazione di valore.

I rischi presi in esame sono analizzati distinguendo quelli finanziari da quelli non finanziari e ciò che li divide in base alla fonte di provenienza del rischio stesso. I rischi così classificati saranno ricondotti in due macro-categorie: rischi di fonte interna e rischi di fonte esterna, a seconda che siano insiti nelle caratteristiche e nell'articolazione dei processi interni di gestione aziendale ovvero derivino da circostanze esterne rispetto alla realtà aziendale.

6.1 Rischi non finanziari

Fra i rischi di fonte interna non si segnala alcun rischio degno di rilievo salvo dover migliorare i processi di efficacia/efficienza.

Fra i rischi di fonte esterna si segnalano in particolare la crisi del welfare pubblico e le ripercussioni nei confronti della cooperazione sociale. In particolare legati:

- Alla concorrenza;
- contesto politico-sociale.

6.2 Rischi finanziari

Ai sensi dell'art. 2428 del codice civile, punto 6-bis, si attesta che nella scelta delle operazioni di finanziamento e di investimento la società ha adottato criteri di prudenza e di rischio limitato e che non sono state poste in essere operazioni di tipo speculativo.

La società, inoltre, non ha emesso strumenti finanziari e non ha fatto ricorso a strumenti finanziari derivati.

6.3 Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente

7. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

7.1 Gli obiettivi e le proposte

Partendo dall'analisi del contesto attuale il Consiglio di Amministrazione ha definito i seguenti obiettivi strategici della cooperativa per il prossimo triennio.

- Migliorare l'organizzazione interna e i processi che la supportano per offrire servizi di qualità in relazione al nuovo contesto sociale
- Costruire nuove alleanze e partnership per ampliare per sviluppare più servizi ed interventi complessi
- Ampliare l'offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni della collettività;
- Valorizzare il lavoro nei territori, attraverso una comunicazione chiara e trasparente
- Garantire servizi di senso e di qualità, attraverso un'attenta politica di sostenibilità
- Favorire percorsi di formazione e aggiornamento continuo nei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale

Firmato per il Consiglio di Amministrazione il Presidente

STEFANO PERCONTI